

RECUPERO CREDENZIALI

Utilizzando la versione web, dalla schermata iniziale è possibile recuperare le credenziali. Se non si ricorda la password sarà sufficiente inserire lo username per ricevere via mail un link per il reset della password, se non si ricorda neanche lo username sarà invece opportuno inserire la mail per riceverne uno nuovo.

Per effettuare il recupero delle credenziali di accesso, occorre cliccare nella schermata di inserimento delle credenziali sulla scritta "Credenziali dimenticate?"

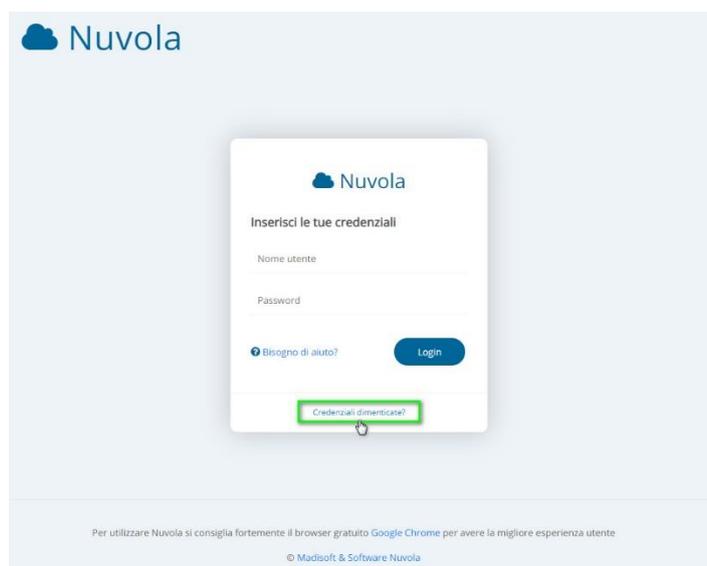


Figura 1 Pagina accesso Nuvola

Nella schermata successiva si avrà la possibilità di recuperare la password (riquadro verde) oppure il nome utente (riquadro giallo)



Figura 2 Recupero credenziali

RECUPERO PASSWORD

Nella schermata di recupero password, verrà richiesto di inserire il nome utente utilizzato ed spuntare il "Codice di Controllo" per verificare se si è una persona reale a richiedere il recupero.

Da notare che, come indicato nel testo di spiegazione, se non è stata indicata un email alla scuola in fase di registrazione, occorre rivolgersi direttamente alla segreteria scolastica che provvederà a fornire le credenziali di accesso.

Richiesta password

Inserisci il nome utente per ricevere le istruzioni di cambio password all'indirizzo email nel profilo utente.

Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola e/o non riesci a recuperare le credenziali dimenticate, **contatta solo ed esclusivamente la segreteria della tua Scuola per recuperare la password**

NON contattare l'assistenza Nuvola perchè non possiamo fornire nessuna informazione, per motivi di privacy e sicurezza, sulle credenziali di accesso.

Nome utente *

Codice di controllo *

Non sono un robot  reCAPTCHA
Privacy - Termini

[Richiedi password](#)

Nome utente dimenticato?

[Vai al recupero nome utente](#)

[Torna al login](#)

Figura 3 Recupero password

RECUPERO NOME UTENTE

Nella schermata di recupero nome utente, verrà richiesto di confermare l'email precedentemente registrata ed spuntare il "Codice di Controllo" per verificare se si è una persona reale a richiedere il recupero.

Da notare che, come indicato nel testo di spiegazione, se non è stata indicata un email alla scuola in fase di registrazione, occorre rivolgersi direttamente alla segreteria scolastica che provvederà a fornire le credenziali di accesso.

Richiesta nome utente dimenticato

Inserisci la tua email per ricevere il tuo nome utente dimenticato. Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola, contatta la segreteria della tua Scuola per recuperare il nome utente.

Email *

Codice di controllo *

Non sono un robot  reCAPTCHA
Privacy - Termini

[Richiedi nome utente](#)

[Torna al login](#)

Figura 4 Recupero nome utente